

§ 7

Polityka prywatności i cookies

Polityka prywatności NUMERIKI oraz zasady korzystania z cookies w Serwisie znajdują się na http://numerika.pl/polityka_prywatnosci.

§ 8

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie (listem poleconym) na adresy do korespondencji wskazane w § 1 ust. 2.
2. Składając reklamację należy podać:
 - a) dane identyfikacyjne jak przy zakupie usługi lub szersze,
 - b) opis problemu (wady),
 - c) sformułować żądanie wobec NUMERIKI związane z zaistniałą sytuacją.
3. NUMERIKA będzie rozpatrywać reklamacje kierując się Regulaminem i postanowieniami ewentualnie zawartej umowy, a także przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. KUPUJĄCY zobowiązani są zapoznać się z Regulaminem i przestrzegać jego postanowień z chwilą rozpoczęcia korzystania z usługi elektronicznego zakupu usług szkoleniowych.
2. Załączniki do niniejszego Regulaminu, jak również zawierane na podstawie Regulaminu umowy zakupu usług stanowią jego integralną część.
3. W razie ewentualnej kolizji postanowień lub wątpliwości interpretacyjnych pierwszeństwo stosowania mają postanowienia umowy zakupu usługi przed postanowieniami Regulaminu.
4. KUPUJĄCY ma prawo do pobrania Regulaminu i utrwalenia jego treści w postaci cyfrowego zapisu lub druku.
5. NUMERIKA może jednostronnie dokonywać zmian postanowień Regulaminu z poszanowaniem praw KUPUJĄCYCH, którzy dokonali zakupu usługi.

Szkolenie

1. Do udziału w Szkoleniu KUPUJ CY wskazuje konkretną osobę lub osoby (dalej: **Uczestnik lub Uczestnicy**) poprzez podanie ich imion, nazwisk i adresów e-mail – stanowi one b.d. Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Celem szkolenia jest podniesienie lub potwierdzenie wiedzy i umiejętności Uczestników w drodze wybranego przez Kupującego szkolenia.
3. KUPUJ CY ma obowiązek poinformować Uczestników o ich prawach i obowiązkach wynikających z niniejszej umowy oraz o zasadach jej wykonania. KUPUJ CY odpowiada za działania Uczestników jak za działania własne.
4. Przed przystąpieniem do Szkolenia każdy Uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się z materiałami (dalej:) dostarczonymi przez NUMERIK oraz do wykonania i zaliczenia ćwiczeń, które się w nich znajdują – całość zajmuje zazwyczaj około 3 godzin.
5. W razie problemów Uczestnika z Materiałami Wprowadzającymi, NUMERIKA udzieli Uczestnikowi pomocy, wskazówek, wyjaśnień lub odpowiedzi na pytania.
6. Na 7 do 4 dni przed rozpoczęciem Szkolenia, NUMERIKA dostarcza KUPUJ CEMU (na adresy e-mail Uczestników) Materiały Wprowadzające drogą elektroniczną poprzez udostępnienie poczty elektronicznej z przeznaczeniem dla każdego Uczestnika loginu i hasła do indywidualnego konta na platformie edukacyjnej **INTRO** (dalej: **INTRO**) znajdującej się pod adresem www.numerika.pl/intro . Jeżeli KUPUJ CY dokonuje zakupu na cztery dni lub mniej przed Szkoleniem, wówczas NUMERIKA dostarcza Materiały w najbliższym dniu roboczym.
7. Jeżeli KUPUJ CY opłacił całość Wynagrodzenia za Szkolenie, wówczas na jego prośbę wyśle on za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) NUMERIKA może dostarczyć Materiały Wprowadzające wcześniej.
8. Udostępnienie Materiałów Wprowadzających przez NUMERIK oznacza rozpoczęcie świadczenia usług w ramach niniejszej umowy (dalej:).
9. KUPUJ CY zapewnia, że Uczestnicy zaakceptują regulamin świadczenia usług poprzez INTRO, do którego szczegółowo odnosi się Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
10. NUMERIKA może nie dopuścić do Szkolenia Uczestnika, który nie wywiązał się z obowiązku, o którym mowa w ust. 4, co może przynieść skutek, o którym mowa w ust. 14.
11. Szkolenie składa się z dwóch części:
 - a) zajęć teoretycznych podczas których Uczestnicy korzystają ze sprzętu komputerowego oraz oprogramowania dostępnego na sali szkoleniowej NUMERIKI,
 - b) zajęć praktycznych z wykorzystaniem frezarskiego centrum obróbczego typu DMG Mori EcoMill 600V oraz tokarskiego centrum obróbczego typu Hyundai WIA 230LMA,- zwieńczonych przeprowadzonym przez NUMERIK egzaminem Uczestników.
12. Program Szkolenia oraz szczegóły Szkolenia znajdują się na stronie internetowej www.numerika.pl, do której szczegółowo odnosi się Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

13. NUMERIKA zapewnia, że podczas zajęć praktycznych, o których mowa w ust. 11 lit. b, z jednego centrum obróbczego nie będzie korzystać naraz więcej niż 5 Uczestników pod nadzorem co najmniej 1 instruktora.

14. Negatywny wynik egzaminu, o którym mowa w ust. 11, lub brak uczestnictwa w przynajmniej 80% godzin Szkolenia powoduje, iż Uczestnik nie otrzyma certyfikatu potwierdzającego ukończenie Szkolenia. Natomiast, w przypadku uczestnictwa w przynajmniej 80% godzin Szkolenia i negatywnego wyniku egzaminu, o którym mowa w ust. 11 Uczestnik może otrzymać certyfikat potwierdzający uczestnictwo w szkoleniu.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie płatne jest jednorazowo, z góry, w terminie do 10 dni do dnia rozpoczęcia szkolenia w siedzibie firmy NUMERIKA.

2. Brak uzyskania certyfikatu przez Uczestnika lub nieskorzystanie – niezależnie od przyczyny – przez KUPUJĄCEGO z usługi nabywanej niniejszą umową nie uprawnia do żądania obniżenia lub zwrotu Wynagrodzenia choćby w części – poza przypadkami wskazanymi w niniejszej umowie.

3. Zapłaty Wynagrodzenia można dokonać:

a) gotówką lub kartą w siedzibie NUMERIKI,

b) przelewem na rachunek bankowy NUMERIKI nr 30 1140 2004 0000 3502 7881 8706

§ 4

Własność intelektualna

1. Wszelkie materiały (w tym Materiały Wprowadzające) udostępnione przez NUMERIKĘ lub powstałe w trakcie Szkolenia pozostają własnością NUMERIKI.

2. Uczestnicy mogą korzystać z ww. materiałów wyłącznie na użytek osobisty w celu podnoszenia lub utrwalenia własnych umiejętności zdobytych lub poszerzonych w toku Szkolenia.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. W razie sporu, Strony będą próbowały rozwiązać go polubownie (np. w drodze negocjacji), a jeśli okaże się to niemożliwe, wówczas sprawę rozstrzygnie sąd powszechny właściwy dla NUMERIKI – o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie nakazują inaczej.

2. Załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.

3. Każda zmiana niniejszej umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się Regulamin dla firm z dnia 01.10.2017 r. znajdujący się na www.numerika.pl.

5. Niniejsza umowa zostaje sporządzona w dwóch egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.

6. Niniejsza umowa wchodzi w życie z chwilą przesłania przez Serwis potwierdzenia zawarcia umowy na adres poczty elektronicznej KUPUJĄCEGO: <e-mail KUPUJĄCEGO>.

NUMERIKA

KUPUJĄCY

Załącznik nr 1

do umowy nr <nr taki jak umowy> z dnia <data jak z umowy>

Koszt szkolenia

Koszt szkolenia wraz z ewentualnie wybranymi dodatkami tj. zakwaterowanie oraz TUV SUD/SIEMENS wynosi:
<końcowa cena szkolenia z formularza> PLN/ 1 osobę.

Program i Harmonogram Szkolenia

Program oraz harmonogram szkolenia znajdują się na stronie:

<http://numerika.pl/programowanie-i-obsluga-cnc/>

w zakładce **Program i harmonogram**

Szczegóły Szkolenia

Szczegóły organizacyjne szkolenia tj. harmonogram, miejsce odbywania się zajęć znajdują się na stronie:

<http://numerika.pl/programowanie-i-obsluga-cnc/>

w zakładce **Terminy, certyfikaty, zakwaterowanie**

Regulamin serwisu INTRO

Regulamin serwisu INTRO znajduje się na stronie: <http://numerika.pl/intro-regulamin>

NUMERIKA

KUPUJĄCY

Załącznik nr 2

do umowy nr <nr taki jak umowy> z dnia <data jak z umowy>

Lista uczestników

l.p.	Imię	Nazwisko	Adres e-mail
1			

NUMERIKA

KUPUJĄCY