

Regulamin DLA KONSUMENTÓW z dnia 01.10.2020 r.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: **Regulaminem**) określa zasady świadczenia usług przez usługodawcę (dalej: **NUMERIKA**) za pośrednictwem serwisu internetowego umieszczonego w witrynie internetowej pod adresem www.numerika.pl (dalej: **Serwis**), zasady korzystania z tych usług i zasady ochrony danych osobowych Usługobiorców i Użytkowników.
2. NUMERIKA (usługodawca) – Centrum Szkoleń i Technologii CNC NUMERIKA Dobrosława Franków z siedzibą we Wrocławiu (54-429) przy ul. Strzegomskiej 140A, NIP: 7521436241, www.numerika.pl adres do korespondencji: taki sam jak siedziby, info@numerika.pl.
3. NUMERIKA w ramach Serwisu udziela informacji na temat świadczonych przez siebie usług w zakresie szkoleń, a także umożliwia dokonywanie zakupu tychże usług. Regulamin reguluje usługi elektronicznego zawierania umów zakupu usług szkoleniowych.
4. KUPUJĄCY (usługobiorca) – osoba fizyczna, która nie prowadzi działalności gospodarczej lub prowadzi działalność, ale niniejszą umowę zawiera i będzie wykonywać bez związku z tą działalnością – osoba, która korzysta z usług NUMERIKI na zasadach określonych w Regulaminie w celu rozważenia i ewentualnego elektronicznego zakupu szkolenia dla osoby fizycznej (dalej: **Uczestnik**).
5. Usługa elektronicznego zakupu szkolenia – jest usługą świadczoną drogą elektroniczną polegającą na przeprowadzeniu zakupu szkolenia (organizowanego przez NUMERIKĘ) poprzez zawarcie odpowiedniej umowy.
6. Umowa zakupu szkolenia – umowa zawierana za pośrednictwem serwisu internetowego www.numerika.pl na podstawie Regulaminu. Postanowienia Regulaminu, dotyczące umowy zakupu szkolenia stosuje się odpowiednio do umowy zakupu szkoleń „Plan członkowski Numerika Smart+”.
7. Plan członkowski Numerika Smart+ - pakiet szkoleń i świadczeń dodatkowych w zakresie szkoleń, oferowany w jednym z czterech wariantów: Basic, Standard, Premium, Platinum, zawierany na czas określony, za opłatą miesięczną, uiszczaną w każdym miesiącu trwania umowy.

§ 2

Usługa elektronicznego zakupu szkolenia

1. Umowy zakupu szkolenia są umowami odpłatnymi zawieranymi poprzez przystąpienie do wzorca umownego proponowanego przez NUMERIKĘ w jeden spośród dwóch sposobów ustanowionych Regulaminem.
2. Sposoby zawarcia Umowy zakupu szkolenia:
 - a) poprzez nadstanie skanu – sposób ten polega na wygenerowaniu przez KUPUJĄCEGO w Serwisie umowy zakupu szkolenia, wydrukowaniu jej, podpisaniu przez KUPUJĄCEGO, zeskanowaniu i przesłaniu skanu pocztą elektroniczną na adres info@numerika.pl ;
 - b) poprzez mikropłatność – sposób ten polega na wygenerowaniu przez KUPUJĄCEGO w Serwisie umowy zakupu szkolenia, a następnie potwierdzeniu transakcji zewnętrznym systemem

szybkich przelewów międzybankowych (PayU) zintegrowanym z Serwisem poprzez dokonanie płatności w kwocie 1 zł (słownie: jeden złoty 00/100).

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 lit. b KUPUJĄCY musi posługiwać się należącym do niego rachunkiem bankowym – błędna identyfikacja płatności może spowodować, iż transakcja będzie nieskuteczna.

4. Zarówno przesłanie podpisanego skanu (ust. 2 lit. a), jak i dokonanie mikropłatności (ust. 2 lit. b) są potwierdzeniem zawarcia umowy o treści wygenerowanej w Serwisie.

§ 3

Warunki świadczenia usług

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z usług KUPUJĄCY winien dysponować odpowiednim urządzeniem do przeglądania stron www wraz z dostępem do internetu, wyposażonym w przeglądarkę internetową w aktualnej wersji. Niektóre usługi wymagają posiadania rachunku bankowego z elektronicznym dostępem do niego i możliwością wydawania dyspozycji przelewu bankowego.

2. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie przez KUPUJĄCEGO Serwisu do przesyłania, propagowania lub upubliczniania treści o charakterze bezprawnym, wulgarnych lub obraźliwych, naruszających prawa autorskie osób trzecich lub ich dobra osobiste.

§ 4

Zawarcie i rozwiązanie umowy

1. NUMERIKA zastrzega, że na każde szkolenie liczba miejsc jest ograniczona i oznacza to ograniczoną możliwość korzystania z usług zakupu szkoleń. Gdy liczba KUPUJĄCYCH jest większa niż liczba miejsc na danym szkoleniu wówczas o tym, kto zakupi usługę, decyduje kolejność (wedle pierwszeństwa) wpływu skanów podpisanych umów na adres e-mail lub dokonanych mikropłatności.

2. KUPUJĄCY, którzy zmieścili się w limicie miejsc otrzymają niezwłocznie pocztą elektroniczną potwierdzenie dokonania zakupu szkolenia, które jest warunkiem wejścia w życie umowy zakupu usługi szkoleniowej. Pozostali chętni mogą poprzez kontakt telefoniczny z NUMERIKĄ zająć miejsce na tzw. liście rezerwowej i zakup szkolenia zostanie im zaproponowany ponownie – z chwilą, gdyby zwolniło się miejsce.

3. KUPUJĄCY, którzy dokonali zapłaty, ale nie zmieścili się w limicie miejsc, otrzymują zwrot wpłaconych środków, a umowa nie dochodzi do skutku – chyba że w drodze ustaleń z NUMERIKĄ postanowią inaczej.

4. Szczegóły kupowanej usługi (w tym ewentualne postanowienia odnoszące się do rozwiązania umowy) znajdują potwierdzenie w treści umowy i jej załączników, których akceptacja jest warunkiem zawarcia umowy na podstawie Regulaminu.

5. Umowa zawierana jest na czas wykonania usługi, a jej wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, wzór umowy zakupu szkoleń „Plan członkowski Numerika Smart+”, stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.

6. Liczba zawieranych umów zakupu szkoleń „Plan członkowski Numerika Smart+” może zostać w danym miesiącu ograniczona, i z tego względu Numerika zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia w/w umowy i zaproponowania jej zawarcia w kolejnym miesiącu.

§ 5

Odpowiedzialność

1. KUPUJĄCY i osoby działające w jego imieniu korzystają z Serwisu na własny koszt i ryzyko.
2. NUMERIKA dołoży starań, by Serwis działał zgodnie z przyjętymi standardami technicznymi dla tego rodzaju usług, jednakże nie bierze odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne Serwisu, a tym bardziej za problemy związane z działalnością osób trzecich mających wpływ na funkcjonowanie Serwisu i ewentualne ograniczenia świadczenia usług przez NUMERIKĘ.
3. NUMERIKA nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje określone w § 2 ust. 3.

§ 6

Plan członkowski Numerika Smart+

1. Świadczenie przez Numerikę usług w zakresie szkoleń może się odbywać w ramach planu członkowskiego.
2. Kupujący zawiera umowę Plan członkowski Numerika Smart+” dla jednego z czterech pakietów: Basic, Standard, Premium, Platinum.
3. Każdy plan członkowski obejmuje:
 - a. szkolenia przewidziane dla wybranego planu, oraz
 - b. dodatkowe świadczenia w zakresie szkoleń, w wymiarze i zakresie odpowiadającym wybranemu planowi, to jest:
 - i. w każdym miesiącu trwania planu - konsultacje ekspertów Numerika;
 - ii. indywidualne zajęcia praktyczne w siedzibie Numeriki, pod warunkiem terminowego wnoszenia pełnym opłat w każdych kolejnych trzech miesiącach trwania umowy.
4. Zakres i rodzaj szkoleń i świadczeń dodatkowych w ramach planów członkowskich określony jest na stronie internetowej Numeriki, pod adresem <https://numerika.pl/numerika-smart>
5. W trakcie trwania umowy możliwa jest zmiana planu członkowskiego na szerszy np.:
 - a. z planu Basic na plan Standard, Premium, Platinum,
 - b. z planu Standard na plan Premium lub Platinum,
 - c. z planu Premium na plan Platinum.
6. W trakcie trwania umowy nie ma możliwości zmiany planu na węższy plan członkowski.
7. Zmiana planu członkowskiego wymaga zawarcia aneksu.

§ 7

Zasady świadczenia usług w ramach planu członkowskiego

1. Do udziału w szkoleniach wynikających z planu członkowskiego, Kupujący wskazuje konkretną osobę (dalej: **Uczestnik**).
2. Uczestnik korzysta ze szkoleń w dowolnej kolejności, w wybranych terminach wynikających z harmonogramów poszczególnych szkoleń, regularnie udostępnianych przez Numerikę na stronie numerika.pl.
3. W celu skorzystania ze szkolenia, Uczestnik każdorazowo zgłasza chęć uczestnictwa w oferowanym terminie dla danego szkolenia przez formularz na stronie numerika.pl.
4. Liczba osób biorąc udział w każdym szkoleniu jest ograniczona, z uwagi na konieczność zapewnienia odpowiednich warunków szkolenia.

5. W przypadku braku miejsc w wybranym terminie, Numerika proponuje najbliższy możliwy wolny termin.
6. Szkolenia przeprowadzane są w siedzibie Numeriki, wymagana jest również samodzielna praca Uczestnika w oparciu o materiały udostępnione przez Numerikę w systemie on-line za pośrednictwem platformy Intro (<https://intro-numerika.pl/intro/www/index.php>).
7. Szkolenia w siedzibie Numeriki w zależności od danego typu szkolenia mogą składać się z następujących części:
 - a. zajęć teoretycznych, podczas których Uczestnik korzysta ze sprzętu komputerowego oraz oprogramowania dostępnego na sali szkoleniowej Numeriki,
 - b. zajęć praktycznych, podczas których Uczestnik korzysta ze sprzętu komputerowego i innego sprzętu oraz oprogramowania dostępnego w sali szkoleniowej Numeriki (dla kursów: Programista CAM, Pomiar w obróbce CNC i czytanie rysunku technicznego)
 - c. zajęć praktycznych z wykorzystaniem frezarskiego centrum obróbczego typu DMG Mori EcoMill 600V, tokarskiego centrum obróbczego typu Hyundai WIA 230LMA lub 5-osiowego, frezarskiego centrum obróbczego DMG Mori CMX 70U
8. Numerika zapewnia, że podczas zajęć praktycznych, o których mowa w ust. 7 lit. c, z jednego stanowiska centrum obróbczego nie będzie korzystać jednocześnie więcej niż 5 osób pod nadzorem co najmniej 1 instruktora.
9. Przed terminem rozpoczęcia każdego szkolenia, Numerika udostępni Uczestnikowi **materiały wprowadzające** poprzez udostępnienie pocztą elektroniczną z przeznaczeniem dla Usługobiorcy loginu i hasła do indywidualnego konta na platformie Intro znajdującej się pod adresem <https://intro-numerika.pl/intro/www/index.php>.
10. Przed przystąpieniem do każdego szkolenia Uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się z materiałami wprowadzającymi, udostępnionymi przez NUMERIKĘ oraz do wykonania i zaliczenia ćwiczeń, które się w nich znajdują.
11. Numerika udzieli Uczestnikowi niezbędnej pomocy, poprzez wskazówki, wyjaśnienia lub odpowiedzi na pytania, za pośrednictwem adresu e-mail: info@numerika.pl.
12. Program oraz szczegóły każdego szkolenia znajdują się na stronie internetowej Numeriki, pod adresem numerika.pl oddzielnie dla poszczególnych szkoleń.
13. Po zakończeniu każdego szkolenia Numerika przeprowadza egzamin, potwierdzający wiedzę i umiejętności Uczestnika, umożliwiającą uzyskanie Certyfikatu *potwierdzającego ukończenie szkolenia*.
14. *Certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia* jest przyznawany w przypadku uzyskania pozytywnego wyniku z egzaminu, o którym mowa w ust. 13.
15. W przypadku negatywnego wyniku egzaminu, o którym mowa w ust. 13, Uczestnik może otrzymać *Certyfikat potwierdzający uczestnictwo w szkoleniu*, pod warunkiem uczestnictwa w przynajmniej 80% godzin objętych programem danego szkolenia.
16. W ramach planu członkowskiego w każdym miesiącu trwania planu Uczestnikowi przysługują zdalne konsultacje u konsultantów technicznych Numerika, w rozmiarze i zakresie wynikającym z planu.
17. Konsultacje odbywają się zdalnie, przez telefon lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (info@numerika.pl), w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8 do godziny 14.
18. Odbycie konsultacji telefonicznych wymaga wcześniejszego telefonicznego umówienia się z przynajmniej 1 dniowym wyprzedzeniem.

19. Dostępność konsultantów technicznych zależy od aktualnego zapotrzebowania. W przypadku braku możliwości odbycia konsultacji w danym dniu i godzinie zostanie zaproponowany inny, najbliższy możliwy termin.
20. Konsultacje polegają na pomocy w zakresie:
 - a. programowania maszyn CNC ze sterownikami typu: Sinumerik/Heidenhain/Fanuc/Haas,
 - b. czynności obsługowych maszyn CNC ze sterownikami typu Sinumerik/Heidenhain/Fanuc/Haas,
 - c. doboru technologii obróbki i wstępnych parametrów skrawania dla tokarek i frezarek CNC w oparciu o dane techniczne, typ dostępnych narzędzi i rodzaj materiału obrabianego przekazane przez Uczestnika,
 - d. doboru odpowiednich narzędzi dla danej obróbki w oparciu o dane techniczne obrabiarki i rodzaj materiału obrabianego przekazane przez Uczestnika.
21. Niewykorzystane godziny konsultacji nie przechodzą na kolejne miesiące planu członkowskiego.
22. Uczestnikowi przysługują **indywidualne zajęcia praktyczne** pod warunkiem wniesienia pełnych opłat miesięcznych w trzech kolejnych miesiącach, w terminie wynikającym z umowy.
23. Indywidualne zajęcia praktyczne dotyczą wyłącznie kwestii powiązanych ze szkoleniami objętymi planem członkowskim, i odbywają się na wybranym stanowisku do zajęć praktycznych, to jest tokarce CNC z systemem sterowania Fanuc, frezarce CNC z systemem sterowania Siemens Sinumerik, frezarce CNC 5-osiowej z systemem Heidenhain lub jako zajęcia indywidualne z oprogramowania SolidWorks lub/i EdgeCAM.
24. Uczestnik może skorzystać z indywidualnych zajęć praktycznych, w umówionym wcześniej terminie, po każdym trzymiesięcznym okresie trwania umowy.
25. Zajęcia praktyczne odbywają się w siedzibie Numeriki przy udziale instruktora.
26. Niewykorzystane godziny indywidualnych zajęć praktycznych mogą zostać wykorzystane przez Uczestnika w późniejszym terminie, nie później, niż do zakończenia umowy.

§ 8

Prawo odstąpienia od umowy

1. Kupujący może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Prawo do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku:
 - a. wykonania w całości usług, będących przedmiotem umowy;
 - b. jeżeli przedmiotem usługi jest dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, a świadczenie usługi rozpoczęło się przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.
3. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, Kupujący jest zobowiązany wysłać na adres poczty elektronicznej Numerika - info@numerika.pl, oświadczenie o odstąpieniu od umowy, przed upływem terminu wskazanego w ust. 1.
4. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu, przy czym skorzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6, ust. 7 i ust. 8, Numerika zwróci otrzymane od Kupującego płatności, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym

zostanie poinformowana o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany na rachunek bankowy Kupującego, z którego została dokonana płatność.

6. Jeżeli Kupujący zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Numerikę o odstąpieniu od umowy.
7. Kwotę, o której mowa w ust. 6 oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionych świadczeń, z uwzględnieniem uzgodnionego w umowie wynagrodzenia za cały okres obowiązywania umowy.
8. W przypadku, gdyby Kupujący do chwili poinformowania Numeriki o odstąpieniu od umowy nie dokonał żadnej płatności lub jeżeli wynagrodzenie za świadczenia spełnione przez Numerikę do chwili uzyskania informacji o odstąpieniu, przekroczy kwotę wpłaconą do tego czasu na poczet umowy przez Kupującego, jest on zobowiązany do zapłaty kwoty, ustalonej zgodnie z ust. 7, w terminie 14 dni od daty wezwania przez Numerikę.

§ 9

Ochrona danych osobowych

1. Numerika jest administratorem danych osobowych Kupującego oraz Uczestnika.
2. Numerika przetwarza dane osobowe w celu wykonania umowy oraz w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy, w tym do kontaktowania się z Kupującym i Uczestnikiem w celach związanych ze świadczeniem usług oraz w ramach prowadzonej przez Numerikę działalności.
3. Kupującemu i Uczestnikowi przysługują wszystkie uprawnienia, wynikające z RODO, tj. prawo dostępu do danych osobowych, prawo żądania sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, a także prawo wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem przez Spółkę Pani/Pana danych osobowych do organu nadzorczego (adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
4. Numerika udostępnia dane osobowe instruktorom i konsultantom wyłącznie w związku i w celu świadczenia usług, oraz podmiotom świadczącym na rzecz Numeriki usługi IT oraz usługi księgowo, audytowe, w niezbędnym zakresie. W sytuacjach tego wymagających i w oparciu o odpowiednie przepisy, Numerika może przekazać dane osobowe organom publicznym.
5. Pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez administratora, zgodnie z wymogami *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)*, zawarta jest w Załączniku nr 4 do Regulaminu oraz w Polityce prywatności, dostępnej na stronie internetowej pod adresem https://numerika.pl/polityka_prywatnosci.

§ 10

Polityka prywatności i cookies

Polityka prywatności NUMERIKI oraz zasady korzystania z cookies w Serwisie znajdują się na https://numerika.pl/polityka_prywatnosci.

§ 11

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie (listem poleconym) na adresy do korespondencji wskazane w § 1 ust. 2.
2. Składając reklamację należy podać:
 - a) dane identyfikacyjne jak przy zakupie usługi lub obszerniejsze,
 - b) opis problemu (wady),
 - c) sformułować żądanie wobec NUMERIKI związane z zaistniałą sytuacją.
3. NUMERIKA będzie rozpatrywać reklamacje kierując się Regulaminem i postanowieniami ewentualnie zawartej umowy, a także przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. KUPUJĄCY i Uczestnicy zobowiązani są zapoznać się z Regulaminem i przestrzegać jego postanowień z chwilą rozpoczęcia korzystania z usługi elektronicznego zakupu usług szkoleniowych.
2. Załączniki do niniejszego Regulaminu, jak również zawierane na podstawie Regulaminu umowy zakupu usług stanowią jego integralną część.
3. W razie ewentualnej kolizji postanowień lub wątpliwości interpretacyjnych pierwszeństwo stosowania mają postanowienia umowy zakupu usługi przed postanowieniami Regulaminu.
4. KUPUJĄCY ma prawo do pobrania Regulaminu i utrwalenia jego treści w postaci cyfrowego zapisu lub druku.
5. NUMERIKA może jednostronnie dokonywać zmian postanowień Regulaminu z poszanowaniem praw KUPUJĄCYCH, którzy dokonali zakupu usługi.

Załącznik nr 2 do Regulaminu

Wzór Umowy zakupu szkoleń „Plan członkowski Numerika Smart+”

Umowa zakupu szkoleń „Plan członkowski Numerika Smart+”

zawarta we Wrocławiu, w dniu

pomiędzy:

Dobrosławą Franków, prowadzącą działalność pod nazwą **Centrum Szkoleń i Technologii CNC NUMERIKA Dobrosława Franków** z siedzibą we Wrocławiu (54-429) przy ul. Strzegomskiej 140A, NIP: 7521436241, www.numerika.pl, info@numerika.pl, reprezentowaną przez **Patrycja Tomasiuk**, zwaną w dalszej części Umowy „**Numerika**”

a

imię i nazwisko, zamieszkałym w, przy ul., PESEL, adres poczty elektronicznej

zwanym w dalszej części Umowy „**Kupującym**”,

zwanymi również w dalszej części Umowy „**stroną**” lub łącznie „**stronami**”

o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Numerika zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń oraz do dodatkowych świadczeń w zakresie szkoleń (dalej łącznie zwanych „usługami”), na rzecz Kupującego, w wybranym przez niego planie członkowskim, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy, zaś Kupujący zobowiązuje się do wnoszenia opłat miesięcznych na rzecz Numeriki, w sposób i na warunkach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Szkolenia wynikające z planu członkowskiego, przeprowadzane są w okresie obowiązywania Umowy, wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy, zgodnie z harmonogramami poszczególnych szkoleń, dostępnymi stronie internetowej, pod adresem <https://numerika.pl/numerika-smart>
3. Rodzaj i zakres szkoleń oraz świadczeń dodatkowych opisany jest szczegółowo w Załączniku nr 1 do Umowy oraz na stronie internetowej, pod adresem <https://numerika.pl/numerika-smart>
4. Z usług objętych planem członkowskim może korzystać jedna osoba, to jest Kupujący, albo osoba imiennie przez niego wskazana w Załączniku nr 1 do Umowy, zwana „Uczestnikiem”.

5. Rozpoczęcie świadczenia usług w ramach Umowy następuje z chwilą udostępnienia Kupującemu lub Uczestnikowi materiałów wprowadzających przed pierwszym szkoleniem w ramach planu członkowskiego.
6. Integralną treść Umowy stanowi Regulamin wraz z Załącznikami do Regulaminu oraz Załącznik nr 1 do Umowy - „Szczegółowe warunki planu członkowskiego”.

§ 2

Oświadczenia

1. Numerika oświadcza, że posiada niezbędny potencjał do należytego wykonania Umowy, w szczególności doświadczenie i praktykę, wysoko wykwalifikowanych i doświadczonych instruktorów oraz odpowiednie i profesjonalne pomoce szkoleniowe.
2. Kupujący oświadcza, że:
 - a. zapoznał się z Regulaminem, rozumie zasady świadczenia usług w ramach planu członkowskiego, akceptuje Regulamin i żąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w Regulaminie
 - b. wyraża zgodę na zawarcie niniejszej Umowy w sposób wskazany w Regulaminie;
 - c. zapoznał się z Informacją o przetwarzaniu danych osobowych zawartą w Załączniku nr 3 do Regulaminu.

§ 3

Okres obowiązywania planu członkowskiego

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Wcześniejsze zakończenie Umowy przez Kupującego może nastąpić na mocy porozumienia stron i pod warunkiem wpłaty na rzecz Numeriki wszystkich pozostałych opłat, wynikających z Umowy, określonych w Harmonogramie opłat. W takim przypadku Kupującemu przysługuje rabat w wysokości 5% w/w kwoty.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron niezgodnie z postanowieniami Umowy lub przepisami prawa powszechnie obowiązującego, drugiej stronie przysługuje kara umowna w wysokości 3 000 zł (słownie: trzy tysiące złotych).

§ 4

Zasady korzystania z usług w ramach planu członkowskiego

27. Jeżeli z usług planu członkowskiego korzysta Uczestnik, który nie jest Kupującym, postanowienia niniejszej Umowy oraz Regulaminu stosuje się odpowiednio do Uczestnika. Kupujący ma obowiązek poinformować Uczestnika o prawach i obowiązkach wynikających z Regulaminu i Umowy, oraz o zasadach jej wykonania.
28. Kupujący odpowiada za działania Uczestnika jak za działania własne.
29. Uczestnik jest zobowiązany odbyć wszystkie szkolenia oraz konsultacje i indywidualne zajęcia praktyczne, objęte planem członkowskim, do daty końca obowiązywania Umowy.
30. Program każdego szkolenia oraz szczegóły szkolenia znajdują się na stronie internetowej <https://numerika.pl> na oddzielnych podstronach, osobno dla każdego kursu.
31. Liczba godzin konsultacji i indywidualnych zajęć praktycznych wskazana jest w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 5

Opłaty

1. Opłaty za usługi objęte planem członkowskim uiszczane są z góry, za każdy miesiąc obowiązywania planu, do 10 dnia każdego miesiąca, z zastrzeżeniem ust. 2, w wysokości i przez okres wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy. Łączna suma opłat za uczestnictwo w planie członkowskim za cały okres jego trwania, wskazana jest w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Opłata za pierwszy miesiąc obowiązywania planu uiszczana jest w terminie 3 dni od daty zawarcia Umowy.
3. Opłata miesięczna wnoszona jest na rachunek bankowy Numeriki, prowadzony w mBank S.A., o nr 30 1140 2004 0000 3502 7881 8706.
4. Dniem dokonania płatności przelewem bankowym będzie dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Numeriki.
5. W przypadku opóźnienia w płatności którejkolwiek z opłat lub ich części, Numerice przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie, w wysokości wskazanej w kodeksie cywilnym, a w przypadku, kiedy Kupujący jest przedsiębiorcą, odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, za okres od dnia następnego po dacie płatności wskazanej w harmonogramie płatności, do daty dokonania wpłaty na rachunek Numeriki, które Kupujący jest zobowiązany wpłacić razem z zaległą opłatą lub jej częścią, bez osobnego wezwania.
6. W przypadku opóźnienia w płatności dwóch kolejnych opłat lub ich części, Numerika może wstrzymać się ze świadczeniem usług, wynikających z planu, wyznaczając Kupującemu termin nie krótszy niż 7 dni na uiszczenie zaległych płatności, a po jego bezskutecznym upływie, od Umowy odstąpić i naliczyć karę umowną za odstąpienie z przyczyn leżących po stronie Kupującego, w wysokości 3 000 zł (słownie: trzy tysiące złotych).
7. W razie poniesienia przez Numerikę szkody przekraczającej wartość kary umownej, o której mowa w ust. 6, Numerika może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
8. Kupujący wyraża zgodę na przeniesienie wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy przysługujących Numerice, na osoby trzecie.

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. Numerika jest administratorem danych osobowych Kupującego i Uczestnika, w rozumieniu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
2. Szczegółowa informacja o przetwarzaniu danych osobowych zawarta jest w Załączniku nr 3 do Regulaminu

§ 7

Prawo odstąpienia od Umowy

Kupujący może odstąpić od niniejszej Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia zgodnie ze szczegółowym pouczeniem zawartym w Regulaminie.

§ 8

Własność intelektualna

1. Wszelkie materiały, w tym materiały wprowadzające, udostępnione przez Numerikę lub powstałe w trakcie szkolenia pozostają własnością Numeriki.
2. Kupujący mogą korzystać z w/w materiałów wyłącznie do użytku osobistego, w celu podnoszenia lub utrwalenia własnych umiejętności zdobytych lub poszerzonych w toku szkolenia.
3. Numerika nie jest obowiązana archiwizować w/w materiałów, ani też nie gwarantuje, że będzie je udostępniać w późniejszym okresie.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza umowa wchodzi w życie z chwilą przesłania przez Numerikę potwierdzenia zawarcia umowy na adres poczty elektronicznej Kupującego.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. W przypadku nadzwyczajnej zmiany okoliczności, której na etapie zawierania Umowy nie można było przewidzieć, Numerika może:
 - a. podwyższyć kwotę opłat miesięcznych, wynikających z planu członkowskiego, wyłącznie w zakresie uzasadnionym w/w zmianą okoliczności (np. hiperinflacja), i z zastrzeżeniem, że w takim przypadku Kupującemu będzie przysługiwało prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia Numeriki o podwyższeniu wysokości opłat, w przypadku nieskorzystania z tego prawa, wysokość opłaty zmienia się do najbliższego kolejnego miesiąca;
 - b. skrócić okres trwania planu członkowskiego.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie i Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego, a w przypadku, jeżeli Kupujący jest przedsiębiorcą, również ustawa z dnia 08.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
6. Integralną część Umowy stanowi Regulamin oraz Załączniki:
 - Załącznik nr 1 – Szczegółowe warunki planu członkowskiego.

.....
podpis Numerika

.....
podpis Kupującego

Załącznik nr 1 do Umowy zakupu szkoleń „Plan członkowski Numerika Smart +”
Szczegółowe warunki planu członkowskiego

1. Plan członkowski:
Basic Standard Premium Platinum

2. Zakres planu członkowskiego w tym tematy szkoleń oraz zakres świadczeń dodatkowych:

<i>Nazwa szkolenia</i>	<i>określenie rodzaju pakietu</i>
Rysunek techniczny	+
Operator CNC	+
Operator Programista CNC	+
Programista CAM	+
Technolog CNC	+
Heidenhain 5 osi	-
<i>Świadczenia dodatkowe</i>	
Konsultacje zdalne na miesiąc	1 h
Indywidualne zajęcia praktyczne w siedzibie Numeriki pod warunkiem terminowego wniesienia opłaty w 3 kolejnych miesiącach Umowy	2 h

3. Okres obowiązywania planu członkowskiego:
12 miesięcy 24 miesiące 36 miesięcy

od dnia do dnia

4. Wynagrodzenie:

Miesięcznie: zł (słownie:)

łącznie za cały okres obowiązywania Umowy: zł (słownie:)

.....
podpis Numerika

.....
podpis Kupującego

Harmonogram płatności:

Lp.	Kwota do wpłaty (PLN)	Termin:
1		do 3 dni od dnia podpisania umowy
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		

Wpłat prosimy dokonywać na nr konta: 30 1140 2004 0000 3502 7881 8706

5. Zakres tematyczny szkoleń objętych planem członkowskim dostępny jest na stronie www.numerika.pl
6. Terminy i harmonogram szkoleń objętych planem członkowskim wskazane są na stronie www.numerika.pl

.....
podpis Numerika

.....
podpis Kupującego

Załącznik nr 3 do Regulaminu

Wzór formularza odstąpienia od umowy przez konsumenta

.....
miejsowość, data

.....
Imię i nazwisko konsumenta

.....
adres konsumenta

.....
.....
nazwa i adres przedsiębiorcy

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Ja, (imię i nazwisko), niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług z dnia

.....
podpis konsumenta

Załącznik nr 4 do Regulaminu

Obowiązek informacyjny na podstawie artykułu 13 RODO

(Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) w skrócie RODO)

1. Administratorem danych osobowych Kupującego i Uczestników jest **Dobrosławą Franków**, prowadzącą działalność pod nazwą **Centrum Szkoleń i Technologii CNC NUMERIKA Dobrosława Franków** z siedzibą we Wrocławiu (54-429) przy ul. Strzegomskiej 140A, info@numerika.pl (dalej „Numerika”).
2. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych przez Numerikę:
 - a. niezbędność przetwarzania do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy, w tym do:
 - kontaktowania się z Kupującym i Uczestnikami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług oraz w ramach prowadzonej przez Numerikę działalności;
 - umożliwienia przesyłania informacji związanych z działalnością Numeriki, zawartą umową drogą elektroniczną oraz pełnego korzystania z oferty Numeriki;
 - obsługi reklamacji przez Numerikę;
 - b. dla celów podatkowych i rachunkowych.
 - c. w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Numeriki, którym jest:
 - prowadzenie działań marketingowych w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych usług Numeriki;
 - kontaktowanie się, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w przypadkach tego dotyczących za zgodą - przez e-mail oraz telefon;
 - windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
 - przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez Numerikę obowiązków wynikających z przepisów prawa).
 - d. w przypadku wyrażenia zgody, w celu zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych ze stron www.
3. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, wymaganej przez RODO, zgoda na ich przetwarzanie może zostać wycofana w dowolnym momencie, w ten sam sposób, jak została wyrażona. Przetwarzanie takich danych do momentu wycofania zgody będzie zgodne z RODO.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy. W przypadku niepodania danych osobowych, nie będzie możliwe zawarcie umowy, a w konsekwencji

nie będzie możliwe korzystanie z usług świadczonych przez Numerikę. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, Numerika możemy wymagać podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych.

5. Uprawnienia wobec Numeriki w związku z przetwarzaniem danych osobowych:
 - a. prawo dostępu do danych osobowych, prawo żądania sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
 - b. prawo wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem przez Numerikę danych osobowych do organu nadzorczego (adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
6. Numerika udostępnia dane osobowe Kupującego oraz Uczestników podmiotom świadczącym na rzecz Numeriki usługi IT oraz usługi księgowe, audytowe, jak również instruktorom i trenerom przeprowadzającym szkolenie, w niezbędnym zakresie. W sytuacjach tego wymagających i w oparciu o odpowiednie przepisy, Numerika może przekazać dane osobowe organom publicznym.
7. Okres przechowywania danych osobowych
 - a. dane osobowe przechowywane są przez czas obowiązywania umowy, a także po jej zakończeniu w celach:
 - dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
 - wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
 - archiwizacyjnych,
 - przez okres do 2 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.
 - b. dane osobowe dla celów marketingowych przechowywane są przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.
 - c. w celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych dane osobowe będą przechowywane przez okres, w którym Numerika zobowiązana jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.
8. Przekazywanie danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego
Dane osobowe Kupującego oraz Uczestników będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.
9. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) w sposób wpływający na prawa osób, których dane są przetwarzane.

Oświadczam, że zapoznałem się w całości z regulaminem i akceptuję wszystkie zawarte w nim warunki

Data i podpis Kupującego